



## Ответы на часто задаваемые в техническую поддержку вопросы



центр развития  
перспективных технологий

1. Возможен ли вывод из оборота по групповым кодам?

☒ Ответ: нет.

2. Как получить РВ?

☒ Ответ: анкета – договор (заявка) – получение.

3. Сколько стоит РВ и его обслуживание?

☒ Ответ: бесплатно.

4. Когда можно получить РВ?

☒ Ответ: аптекам и медицинским организациям 7ВЗН анкета доступна. Остальным станет доступна после 1 октября 2019 года.



## ПРИМЕЧАНИЕ

К заполнению анкеты на получение РВ можно приступать, когда выполнены все подготовительные работы, так как ответы на вопросы в ней могут измениться, например, после определения мест вывода из оборота, доработки информационных систем и проведения тестирования в «Песочнице МДЛП».



1. **Нужно ли сканировать каждый флакон при приемке паллеты инфузионных растворов?**

✓ Ответ: проверять статус каждого КМ при приемке не обязательно.

- Принять товар можно по групповым кодам, а при выявлении каких-либо несоответствий в ходе его последующей проверки, зарегистрировать в системе возврат поставщику.

2. **Что такое прямая и обратная схема акцептования?**



Ответ:

Прямая – поставщик вводит, получатель подтверждает

Обратная – получатель вводит, поставщик подтверждает.

- Срок на регистрацию сведений об отгрузке отсчитывается от даты совершения отгрузки (получения), а на регистрацию подтверждения – от регистрации сведений об отгрузке поставщиком.
- Срок 5 дней.
- Выяснение, по какой схеме отгружены ЛП, находится вне рамок системы.

## 1. Как зарегистрировать перемещение между зданиями с одним адресом?

- ✓ Во ФГИС МДЛП регистрируются только перемещения между адресами.
- Если нужно учитывать перемещения ЛП между разными подразделениями, расположенными в одном здании (по одному адресу), то необходимо получить код ФИАС с точностью до помещения.

## 2. Как избежать сканирования каждой упаковки при перемещениях?

- ✓ Ответ: перемещения можно регистрировать как по групповым кодам, так и по кодам DataMatrix вторичных (потребительских) упаковок.

## 3. Мы разагрегировали коробку, как нам теперь получить информацию о вложенных упаковках?

- ✓ Ответ: перед разагрегацией групповой упаковки в МДЛП обязательно запросите у системы содержимое упаковки и сохраните данные. После разагрегации запрос содержимого упаковки будет недоступен.

1. Сколько УКЭП нужно?

- ✓ Ответ: рекомендуется получить УКЭП на каждого сотрудника организации, который будет регистрировать действия с ЛП в МДЛП.
- УКЭП руководителя — обязательно.
- Рекомендуется — каждому сотруднику, работающему с МДЛП:
  - для прозрачности процесса и разбора инцидентов;
  - для персональной ответственности.
- Разработчикам информационных систем для доступа к «Песочнице МДЛП» (допускаются бесплатные тестовые УКЭП).

2. Какую УКЭП нужно использовать?

- ✓ Ответ: любую, содержащую достоверные сведения об организации.
- Не существует «УКЭП для МДЛП». Можно использовать имеющуюся УКЭП руководителя.

3. Достаточно ли РВ для работы?

- ✓ Ответ: РВ не может использоваться при регистрации других действий, кроме вывода ЛП из оборота.
- При приемке и внутренних перемещениях надо использовать сканер 2D-штрихкодов.